



Qualitätspolitik

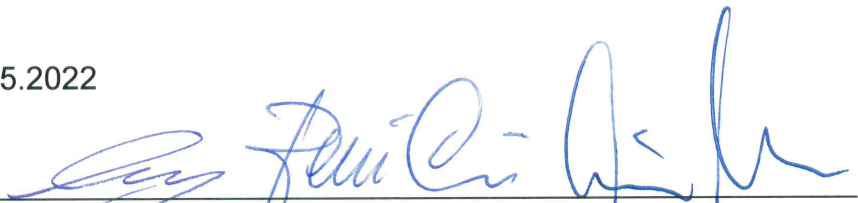
Seite 1 von _1_
 Datum 10.03.2022
 F0512 Revision 00

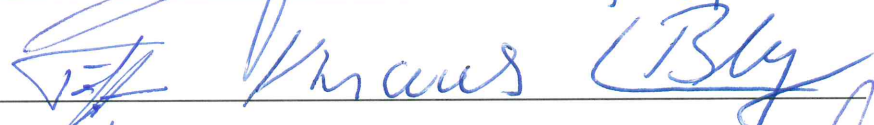


Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns!

- ✚ Die erstklassige Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und unserer Prozesse (Abläufe) schaffen die Voraussetzungen zur Erfüllung einer hohen Kundenzufriedenheit. Zuverlässigkeit und Flexibilität sind weitere Eckpfeiler für eine erfolgreiche Umsetzung.
- ✚ Unser KUNZEL-Qualitätsmanagement-System wird direkt von der Geschäftsführung verantwortet. Die Geschäftsführung stellt auch den QMB (Qualitäts-Management-Beauftragten). Ein Q-Team mit erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hilft bei der Erarbeitung und Umsetzung der einzelnen Themen.
- ✚ Alle KUNZEL-Prozesse, von der Angebotserstellung bis zum Service, werden klar und effizient unter Berücksichtigung der Kundenanforderungen geregelt, dokumentiert und überwacht.
- ✚ Eine Änderung bei den Produkten, Dienstleistungen oder Prozessen ist nur möglich, wenn vorher sorgfältig geprüft wurde, dass dadurch die hohe Qualität erhalten bleibt.
- ✚ Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Aufgabe, qualitätsbewusst gemäß den Vorgaben zu arbeiten und eigeninitiativ Optimierungsmaßnahmen anzuregen. Geschäftsleitung, Q-Team und Führungskreis sind dafür immer offen und zugänglich.

Mainleus, den 01.05.2022

Geschäftsführung: 

Q-Team: 

Führungskreis: 